

## **TERMO DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

O presente instrumento dispõe sobre os TERMOS DE USO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes dos materiais educacionais constantes na plataforma <https://fisicacomigo.com.br/>, visando à transparência a respeito dos tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus usuários. Leia atentamente o seguinte termo, pois ele se aplica ao seu acesso e forma de uso das informações, materiais e itens/funções contidas nesta plataforma e/ou aplicativo e em suas páginas. Ao acessar esta plataforma e/ou aplicativo, você estará concordando e declarando estar ciente e de acordo com este instrumento.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes dos materiais educacionais; constantes na plataforma <https://fisicacomigo.com.br/> e integra os Termos e Condições Gerais de Uso, materiais estes criados e disponibilizados por HÉLIO GIANESELLA SERVIÇOS DE TREINAMENTO PROFISSIONAL – ME, devidamente inscrita no CNPJ sob o no 016.827.992/0001-65, situada na AV. RADIALISTA MANOEL DE NÓBREGA, 531 - sala 1 - JARDIM ADALGIZA - OSASCO / SP, CEP 06030- 150, doravante nominada APOIO VIRTUAL, sendo que o presente termo se refere ao produto da plataforma FÍSICA COMIGO.

Os presentes termos foram elaborados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, de no Lei 13.709/18, com as alterações promovidas pela Lei no 13.853, de 2019, o Marco Civil da Internet, de no Lei 12.965/14. Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### **CAPÍTULO 1 – DISPOSIÇÕES INICIAIS**

#### **1. DEFINIÇÕES TERMINOLÓGICAS**

1.1. - Para os fins deste TERMO, consideram-se:

- i) - Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais;
- ii) - Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;
- iii) - Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso à Plataforma e/ou Aplicativo;
- iv) - Plataforma e/ou Aplicativos: plataforma (incluindo o portal de pedidos e portal do estabelecimento) e aplicativos da plataforma FÍSICA COMIGO por meio dos quais o Usuário e Estabelecimento acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pela plataforma FÍSICA COMIGO;

v) - Terminais: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet;

vi) - Usuários: todas as pessoas físicas que utilizarão a Plataforma e/ou Aplicativos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos;

vii) - Visitantes: todas as pessoas físicas que não contrataram os serviços educacionais disponibilizados pela plataforma FÍSICA COMIGO, mas que se cadastram para recebimento de Newsletter e recebimento de informações por meio de e-mail cadastrado, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos;

viii) - Cupom: é o instrumento (virtual ou físico) com código de identificação, que gera gratuidade ou vantagem econômica para desconto na compra dos serviços educacionais prestados pela plataforma FÍSICA COMIGO, sem que ocorra qualquer pagamento antecipado pelo USUÁRIO.

1.2 - Este TERMO deverá ser regido e interpretado de acordo com os seguintes princípios:

i) - os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;

ii) - os termos “inclusive”, “incluindo” e outros semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;

iii) - sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas neste TERMO serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;

iv) - referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente neste TERMO.

## **2. DO OBJETO**

2.1 - Este Termo de Uso apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela plataforma FÍSICA COMIGO por meio de suas plataformas e aplicativos, incluindo o portal de pedidos e portal do estabelecimento, bem como, a utilização das promoções, por meio da impressão de cupons para obtenção de serviços e/ou produtos oferecidos por esta plataforma ou com parceiros.

## **CAPÍTULO 2 – DOS TERMOS DE USO**

### **3 – DOS TERMOS DE USO E RESPONSABILIZAÇÃO DO USUÁRIO**

3.1 - O Usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação à Plataforma e/ou Aplicativo, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

- i) - Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- ii) - Utilizar a Plataforma e/ou Aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste TERMO, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso à Plataforma e/ou Aplicativo;
- iii) - Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, a Plataforma e/ou Aplicativo, e/ou qualquer conteúdo dele constante;
- iv) - Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem à plataforma FÍSICA COMIGO, ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada a que vier pertencer a grupo econômico, para qualquer divulgação dos dados contidos nesta Plataforma e/ou Aplicativo, bem como de suas marcas, recomendamos o contato via e-mail contato@fisicacomigo.com.br;
- v) - Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que faça apologia a crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- vi) - Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, etnia, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- vii) - Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- viii) - Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da plataforma FÍSICA COMIGO, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, phishing ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- ix) - Praticar quaisquer atos em relação à Plataforma e/ou Aplicativo, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à plataforma FÍSICA COMIGO, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- x) - Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda, ou qualquer sinal distintivo, ou bem de propriedade intelectual de titularidade da APOIO VIRTUAL, bem como de seu produto FÍSICA COMIGO, ou de qualquer empresa afiliada, controlada, coligada que vier pertencer a grupo econômico.

### 3.2. - O Usuário é exclusivamente responsável:

- i) - Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente da Plataforma e/ou Aplicativo;
- ii) - Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à plataforma FÍSICA COMIGO, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste TERMO. Sem prejuízo de outras medidas, a APOIO VIRTUAL poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso à Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO de qualquer

Usuário, caso este descumpra qualquer disposição deste TERMO e demais políticas da plataforma e/ou aplicativo ou da legislação vigente aplicável.

3.3 - Em nenhuma hipótese, a APOIO VIRTUAL será responsável:

i) - Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso desta Plataforma e/ou Aplicativo ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio desta Plataforma e/ou Aplicativo;

ii) - Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário nesta Plataforma e/ou Aplicativo;

iii) - Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, phishing, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário;

iv) - Pelo uso indevido por qualquer usuário ou terceiros da Plataforma e/ou Aplicativo, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;

v) - Pela suspensão, interrupção ou remoção da Plataforma e/ou Aplicativo;

vi) - Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.

3.4 - O usuário é o único e exclusivo responsável por acompanhar o prazo de expiração do sua assinatura para assistir ao conteúdo educacional, bem como baixar os materiais disponíveis no período de acesso contratado.

3.5 - Fica certo desde já que a APOIO VIRTUAL não será responsabilizada pelo não funcionamento da plataforma e/ou aplicativo FÍSICA COMIGO para acompanhamento e acesso aos materiais disponíveis, durante o período de vigência da assinatura, decorrente de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis à APOIO VIRTUAL;

## **CAPÍTULO 3 – DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### ***4 - DA COLETA DE DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE***

4.1 - Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma e/ou aplicativo da seguinte forma:

i) - Quando da criação de conta na plataforma FÍSICA COMIGO: esses dados são os dados de identificação básicos, como e-mail, nome completo, número de CPF, cidade de residência e profissão. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades.

ii) - Ficam cientes os usuários e visitantes de que seu perfil na plataforma estará acessível a todos demais usuários e visitantes da plataforma FÍSICA COMIGO.

iii) - Ficam também cientes os usuários e visitantes que quando da visitação da plataforma e/ou aplicativo FÍSICA COMIGO que as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

iv) - Poderá haver coleta de dados por intermédio de terceiro, quando um usuário faz login com o seu perfil de plataformas que possibilitem ou venham possibilitar acessar à plataforma e/ou aplicativo ou por dados fornecidos por ferramentas de análise. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos usuários junto ao terceiro em questão.

## **5 – DO RECOLHIMENTO DE DADOS DO USUÁRIO E VISITANTE**

5.1 - Os dados pessoais do usuário e visitante, recolhidos para a criação da conta/perfil na plataforma FÍSICA COMIGO, são: e-mail, número de celular, endereço residencial e dados do cartão de crédito da pessoa responsável pelo pagamento.

5.2 – Para a otimização da navegação se terá acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP.

5.3 – Para se aperfeiçoar as transações contratuais, poderão ser recolhidas as informações a respeito do pagamento, como número do cartão de crédito/débito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados.

5.4 – O visitante que fizer a inscrição na Newsletter terá que informar o e-mail para cadastro, informação esta que será coletada e armazenada até que o usuário solicite o descadastro.

5.5 – Também se haverá recolhimento de dados sensíveis ao usuário, como a origem étnica, opinião política, convicção religiosa, dados genéticos, dados relativos à saúde, orientação sexual, etc.

5.6 – Para que ocorra a formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário e visitante poderão ser coletados e armazenados dados relativos à execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.

## **6 – DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE**

6.1 - Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pela plataforma e/ou aplicativo FÍSICA COMIGO têm por finalidade bem-estar do usuário e visitante, para que ocorra o aprimoramento do produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário. Será também utilizado

para que se promovam melhorias da plataforma, de forma que se compreenda como o usuário utiliza os serviços da plataforma e/ou aplicativo, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.

6.2 - O recolhimento também auxiliará na apresentação de anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos, bem como para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.

6.3 - A coleta de dados também permitirá o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados, além de conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

6.4 - O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

## **7 – DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

7.1 - Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma e/ou aplicativo durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15, da Lei 13.709/18, bem como nas demais possibilidades legais deste mesmo dispositivo.

Parágrafo primeiro. Os dados especificamente referentes a pagamento, como número de cartão de crédito e dígito verificador, não serão armazenados na plataforma FÍSICA COMIGO, devendo o assinante confirmar a política de uso e privacidade específica da plataforma de pagamento para qual será direcionado.

7.2 - Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento, podendo os dados pessoais dos usuários ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **8 – DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

8.1 - A plataforma e/ou aplicativo se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

8.2 - Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

8.3 - A APOIO VIRTUAL se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. A Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

8.4 - Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo, ou se você violar nossos Termos de Serviço, além das hipóteses de determinação judicial mediante decisão de juízo competente.

## **9 – DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

9.1 - O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário. Tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

9.2 - Os dados do perfil do usuário são compartilhados publicamente em sistemas de busca e dentro da plataforma e/ou aplicativo, sendo permitido ao usuário modificar tal configuração para que seu perfil não apareça nos resultados de busca de tais ferramentas.

## **10 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

10.1 - Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação na plataforma e/ou aplicativo. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso, como local e horário de acesso, e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante, para que o servidor da plataforma e/ou aplicativo possa lê-las posteriormente, a fim de personalizar os serviços da plataforma e/ou aplicativo.

10.2 - O usuário e o visitante da plataforma e/ou aplicativo FÍSICA COMIGO manifestam conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

10.3 - Os cookies persistentes permanecem no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes à plataforma. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

10.4 - Em sua navegação na Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO, poderão ser utilizados

04 (quatro) tipos de cookies:

i) - Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;

ii) - Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por este Termo de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados;

iii) - Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma e/ou Aplicativo, medir a audiência da Plataforma e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários na Plataforma e/ou Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou na página da Plataforma e/ou Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);

iv) - Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora da Plataforma e/ou Aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma e/ou Aplicativo após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários na Plataforma e/ou Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários na Plataforma e/ou Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

10.5 - Para os fins descritos no item anterior, a plataforma FÍSICA COMIGO poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário na Plataforma e/ou

Aplicativo, que integram os “Registros de Navegação”:

i) - Localização geográfica - Permite a aplicação usar o GPS para obter a localização aproximada do usuário e mostrar as redes credenciadas, dentre outros;

ii) - Câmera - permite a aplicação usar a câmera para definir uma fotografia ao perfil do Usuário na Plataforma e/ou Aplicativo;

iii) - Telefone e Microfone - Permissão necessária para que a Plataforma e/ou Aplicativo consigam realizar ligações pelo usuário. Essa permissão é requerida quando o cartão está inativo e é necessário entrar em contato com a central;

iv) - Conta e Contatos - Permissão necessária para funcionalidade compartilhar a plataforma e/ou aplicativo com amigos, para que a Plataforma e/ou Aplicativo possa acessar contas pessoais;

v) - Armazenamento local - Permite que a aplicação grave arquivos no celular. Utilizamos para salvar token de acesso;

vi) - Sistema operacional utilizado pelo Usuário;

vii) - Navegador e suas respectivas versões;

viii) - Resolução de tela;

ix) - Java (linguagem de programação);

x) - Reprodutor de flash instalado;

xi) - Endereço IP;

xii) - Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou a Plataforma e/ou Aplicativo;

xiii) - Informações referentes à data e hora de uso da Plataforma e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;

xiv) - Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso da Plataforma e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

10.6 - O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que a Plataforma e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

## **11 – DO CONSENTIMENTO**

11.1 - Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma e/ou aplicativo, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

11.2 - O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

11.3 - O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo. Para tanto, deve entrar em contato através do e-mail [contato@fisicacomigo.com.br](mailto:contato@fisicacomigo.com.br) ou por correio enviado ao seguinte endereço: AV. RADIALISTA MANOEL DE NÓBREGA, 531 - sala 1 - JARDIM ADALGIZA , OSASCO / SP, CEP 06030-150.

## **12 - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

12.1 - Pertencem à APOIO VIRTUAL todos e quaisquer direitos intelectuais sobre a Plataforma e/ou Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a:

i) - Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela APOIO VIRTUAL para manter e melhorar o funcionamento da Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO ;

ii) - Identidade visual da Plataforma e/ou Aplicativo; e

iii) - Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pelo APOIO VIRTUAL, para a Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO, por si ou por terceiros.

## **13 - DISPOSIÇÕES FINAIS**

13.1 - Um link desta Plataforma e/ou Aplicativo para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

13.2 - A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste TERMO desta Plataforma e/ou Aplicativo por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

13.3 - A APOIO VIRTUAL poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

i) - Tirar a Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO do ar;

ii) - Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este TERMO;

iii) - Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes na Plataforma e/ou Aplicativo;

13.4 - A APOIO VIRTUAL reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições deste acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nossa Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO. A continuidade do uso da Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

13.5 - Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte da Plataforma e/ou Aplicativo. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis da Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO.

13.6 - O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Usuário ou Visitante. Portanto, os usuários que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

13.7 - A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro na Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso da plataforma FÍSICA COMIGO.

13.8 - As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido nessa Plataforma e/ou Aplicativo deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado nessa Plataforma e/ou Aplicativo é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

13.9 - O Usuário e os Visitantes estão cientes e concordam com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário, nos termos aqui estabelecidos.

13.10 - A APOIO VIRTUAL poderá, a qualquer momento, alterar as disposições constantes neste termo, se comprometendo a dar a devida publicidade às modificações efetivadas mediante a disponibilização de avisos e alertas em sua Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO.

13.11 - A APOIO VIRTUAL poderá divulgar notificações ou mensagens através da própria Plataforma e/ou Aplicativo FÍSICA COMIGO para informar os Usuários a respeito de mudanças nos serviços ou no Termo de Uso, Navegação, Política, Privacidade e Compartilhamento, ou outros assuntos relevantes.

13.12 - Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa, os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que haja a permanência dos serviços oferecidos.

#### **14 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

14.1 - Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

14.2 - Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa ou de uma futura empresa que venha adquirir a plataforma e/ou aplicativo.

**"DECLARO QUE LI E CONCORDO COM O TERMO DE USO APRESENTADO"**